

Algemene Voorwaarden – Jonkers Coins & Treasures

Terms and Conditions (Algemene Voorwaarden)

Bedrijfsgegevens

Naam: Jonkers Coins & Treasures
Adres: Veilingkade 27, 4815 HC Breda
E-mail: coinsandtreasures@outlook.com
Kamer van Koophandel: 98958135
Btw: NL005364107B10
Bank: NL62 RABO 0169 3270 86

Artikel 1 – Definities

Klant: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een bestelling plaatst via de webshop, beursvloer en/of andere verkoop platformen.

Product: Munten, penningen, bankbiljetten of andere numismatische of historische objecten aangeboden via de webshop.

Storytelling: Een bijgeleverd gratis documentatie en verhaal achter de munt.

Webshop: Jonkers Coins & Treasures,

Verkoopkanalen: Webshop, Sociaal Media kanalen, Marktplaats, beurslocaties en overige plaatsen waar een overeenkomst plaatsvindt waar de “klant” een digitale/contante transactie uitvoert voor het verkrijgen van een historisch item.

Jonkers C&T: Gevestigd te Breda, Bank: NL62 RABO 0169 3270 86 | BTW: NL005364107B10 | KvK-nummer 98958135.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen de verkoopkanalen van Jonkers Coins en Treasures en de klant. Door een bestelling te plaatsen of een account aan te maken, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Authenticiteit en Garantie

- 3.1 Alle aangeboden producten zijn gegarandeerd authentiek, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Als een product aantoonbaar niet authentiek is, wordt het aankoopbedrag volledig terugbetaald na ontvangst van het desbetreffende geretourneerde item, en mits onderbouwd met een schriftelijke verklaring van een erkende expert (bijv. NGC, PCGS of gerenommeerd veilinghuis in de numismatiek) aan te leveren door de koper.
- 3.3 De garantie geldt zolang de webshop actief is en het product in originele staat wordt geretourneerd.
- 3.4 De storytelling die bij sommige producten wordt geleverd, is een aanvullende en kosteloze service. Hoewel wij deze met zorg samenstellen, kunnen er onbedoeld (typ)fouten of onjuistheden in de inhoud voorkomen. Aan de informatie in deze documenten kunnen geen rechten worden ontleend en zij geven geen aanleiding tot garantie, restitutie of enige andere vorm van compensatie (het betreft een gratis dienst).



Artikel 4 – Prijzen en Betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro's, inclusief btw indien aanwezig en exclusief verzendkosten.
- 4.2 Betaling dient te geschieden via de webshops beschikbare betaalmiddelen.
- 4.3 Bestellingen worden pas verzonden na volledige betaling in termijn betalen is niet mogelijk.
- 4.4 Bij uitblijvende betaling van meer dan 14 dagen onder overeengekomen verkoop tussen verkopende en kopende partij in samenspraak mag Jonkers Coins & Treasures rente rekenen van 2% per maand.

Artikel 5 – Levering en Verzending

- 5.1 Verzending vindt plaats vanaf Nederland, uitsluitend door Jonkers Coins & Treasures vanuit.
- 5.2 Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres
- 5.3 Kosten voor verzending worden bij afrekenen toegevoegd en vermeld.
- 5.4 Jonkers streeft naar het op de post doen van uw aangekochte artikelen in een termijn van 5 werkdagen na ontvangst van betaling. (Door externe beveiligde opslag die 1 keer per week opengaat heeft Jonkers Coins & Treasures een langer bezorgtermijn als tegenwoordig gebruikelijk is. Er zijn geen rechten ontleend aan een langer bezorgtermijn. (De termijn van 5 werkdagen staat voor het afgeven van uw aangekochte artikelen bij de koerier. De totale termijn tussen bestelling en ontvangst kan langer duren.
- 5.5 Vertragingen geven geen recht op schadevergoeding. Beschikbaarheid en levertijd zijn altijd op voorbehoud.
- 5.6 Verlies of schade tijdens verzending is verzekerd, tenzij de klant kiest voor onverzekerde verzending.
- 5.7 Alle zendingen binnen de EU worden standaard verzonden met track & trace. Ook kan er gekozen worden voor aangetekende verzending
- 5.8 De informatie van de postorganisatie geldt als bewijs van aflevering.
- 5.9 Voor leveringen buiten de EU zijn verzendrisico's (verlies of schade) volledig voor rekening van de koper. Retourneren vanuit deze landen is niet mogelijk.
- 5.10 Voor zendingen buiten de EU kunnen invoerrechten en belastingen worden toegepast door lokale autoriteiten. Deze kosten zijn afhankelijk van uw land en worden niet door Jonkers Coins & Treasures berekend en betaald. U bent zelf verantwoordelijk voor latere "onverwachte" kosten die komen kijken bij import/export van uw gekochte product.

Artikel 6 – Herroepingsrecht (retourbeleid)

- 6.1 De klant heeft het recht om de aankoop binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren en te retourneren naar het kvk adres te Breda (zie uw factuur).
- 6.2 Het product dient in originele staat en verpakking geretourneerd te worden inclusief de volledige inhoud van het pakket.
- 6.3 Retourkosten zijn voor rekening van de klant.
- 6.4 Retourneren is op risico van de verzender. Als het product niet of beschadigd ontvangen wordt bij Jonkers Coins & Treasures vindt er geen terugbetaling plaats.



- 6.5 Herroeping door mogelijke typ/documentatie/achtergrond fouten in het document van de storytelling is niet mogelijk. Deze dienst is een gratis document die u bij aankoop uit blijkt van dank en verbreden van kennis wordt meegeleverd.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Producten blijven eigendom van de webshop tot volledige betaling is ontvangen.
7.2 Tot dat moment mag de klant het product niet verkopen, verpanden of overdragen.

Artikel 8 – Klachten en Geschillen

- 8.1 Klachten dienen binnen 14 dagen na ontvangst van het product schriftelijk te worden gemeld via de email op onze contactpagina. (Ook te vinden aan de onderzijde van onze webshop en uw betalingsbevestiging)
8.2 De webshop streeft naar een oplossing binnen 14 dagen.
8.3 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
8.4 Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Webshop of de bevoegde rechter.

Artikel 9 – Toepasselijk recht

- 9.1 Op alle overeenkomsten, opdrachten, bestellingen en aanbiedingen van Jonkers, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
9.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.



General Terms and Conditions

Our terms and conditions are listed above in Dutch. You're welcome to translate them for your own reference, but please note: the Dutch version is always leading and legally binding.

Heeft u nog vragen horen wij graag van u via onze contactpagina.

Alvast hartelijk dank,

If you have any questions, we'd love to hear from you via our contact page.

Thank you in advance.

Jonkers
Numismatics
JONKERS NUMISMATICS

